

دليل الخدمات
مراكز سعادة المتعاملين





المقدمة:

أنشئت النيابة العامة كدائرة مستقلة بناءً على المرسوم الأميري رقم 2 لسنة 2012 الصادر من صاحب السمو الشيخ / سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة – حفظه الله ورعاه - وقد حظيت دائرة النيابة العامة باهتمام بالغ من صاحب السمو الشيخ / محمد بن سعود القاسمي ولي عهد رأس الخيمة رئيس مجلس القضاء – حفظه الله ورعاه – اذ وجه بضرورة تسيير الإجراءات وتحقيق أعلى درجات الدقة والانجاز بأقصر السبل وإيسرها. وعليه بتاريخ 10 / 7 / 2015 تم اعتماد مركز خدمة المتعاملين في الهيكل التنظيمي لدائرة النيابة العامة. وفي تاريخ 8 / 6 / 2017 تم تغيير مسمى المركز بقرار من صاحب السمو الشيخ / محمد بن سعود القاسمي ولي عهد رأس الخيمة رئيس مجلس القضاء – حفظه الله ورعاه – الى مركز سعادة المتعاملين. حيث يسعى مركز سعادة المتعاملين - بدائرة النيابة العامة برأس الخيمة جاهداً الى التحسين المستمر في جودة الخدمات التي تقدمها النيابة العامة للعملاء وفق معايير عالمية في الجودة والتميز وبكفاءة سواعد بشرية مؤهلة بهدف تحقيق ثقة ورضا كافة فئات المتعاملين عن الخدمات المقدمة. ومن هذا المنطلق قام مركز سعادة المتعاملين في دائرة النيابة العامة - رأس الخيمة بإصدار دليل لخدماته يعطى المتعامل تجربة فريدة في الحصول على الخدمات المقدمة. هذا وقد تمت مراعاة أن يكون هذا الدليل متوفر للمتعاملين عبر كافة قنوات تقديم الخدمة وبأكثر من لغة بهدف إسعاد المتعاملين وتسهيل اجراءاتهم ، فدليل الخدمات مصمم بطريقة يسهل على جميع المتعاملين الاستفادة منه في مراكز سعادة المتعاملين – لدائرة النيابة العامة حيث يصف مجموعة الخدمات التي تقدمها دائرة النيابة العامة ويشرح المتطلبات والخطوات اللازمة لتأمين تلك الخدمات كما يسعى هذا الدليل لتحقيق عدد من الأهداف منها تحقيق رضا المتعاملين عن طريق تزويدهم بمعلومات دقيقة وكاملة حول الخدمات التي يقدمها المركز وتعزيز الكفاءة في تقديمها عن طريق زيادة التعاملات الخدمائية التي تنجز من المرة الأولى.

ميثاق سعادة المتعاملين

تلتزم دائرة النيابة العامة في حكومة رأس الخيمة بتوفير خدمات متميزة ذكية وبمستوى عال ومتطور بما يحقق رضا المتعاملين ويفوق توقعاتهم



يمكنكم التواصل معنا
لأسعادكم :

الموقع الالكتروني :
<http://www.rakpp.rak.ae/ar>

البريد الالكتروني :
info@rakpp.rak.ae

مركز الاتصال :
07-2070000

العنوان البريدي :
10

وسائل التواصل الاجتماعي :

RAKPP _1



التطبيق الذكي :

RAK PP



موظف فخور وسعيد بتقديم الخدمة :-

- التعامل معكم بطريقة ودية ومهذبة و مهنية.
- الامانة والعدالة والمساواة والحيادية في تقديم الخدمات.
- بذل اقصى الجهود لتوفير متطلبات الخدمة و التسهيلات اللازمة لكافة فئات المتعاملين مع اعطاء الاولوية لأصحاب الهمم ، و ذوي الشهداء
- العمل على تطوير الاجراءات بما يتناسب مع رحلة المتعامل بالحصول على الخدمة ضمن مواعيد انجازها.
- الحفاظ على وقت المتعاملين بتقديم الخدمات عبر القنوات التي تناسبكم.
- السرية و الامانة في المعلومات المقدمة من قبلكم
- الرد على شكاويكم خلال يومين عمل
- الترحيب بأرائكم واقتراحاتكم لتطوير خدمات متميزة تلي احتياجاتكم وتوفيق توقعاتكم.

متعامل ايجابي سعيد بتلقي الخدمة :-

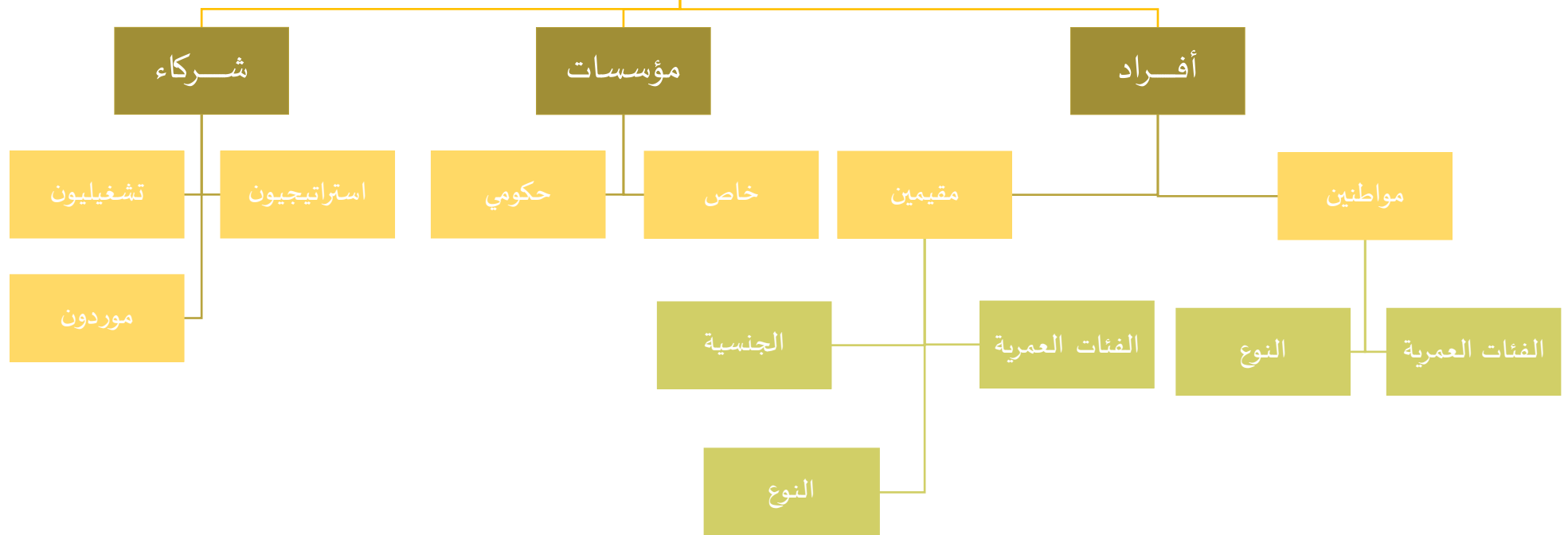
- التعامل مع موظفينا بطريقة مهذبة واحترام ومسؤولية.
- الالتزام بالاجراءات والقوانين من خلال توفير متطلبات الخدمة الموضحة لكم لتمكنوا من الاستفادة من خدماتنا.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- التحلي بالموضوعية والشفافية و المبادرة في ابداء الملاحظات و المقترحات و الشكاوى.
- المساهمة في تطوير خدماتنا من خلال ارائكم وملاحظاتكم ومقترحاتكم عبر القنوات التالية: صندوق الشكاوى والمقترحات اليدوي الموقع الالكتروني - الحضور الشخصي- البريد الإلكتروني - مركز الاتصال - التطبيق الذكي
- تحديث بياناتكم الشخصية اذا طرأ عليها اي تغيير للاحتفاظ بسجلات دقيقة لدينا.

جهة متفانية لأسعاد المتعاملين :-

أوقات تقديم الخدمة :

- مراكز سعادة المتعاملين : الساعة : 7:30 صباحاً - 9:30 مساءً
- الخدمات الالكترونية : 24 ساعة على مدار الاسبوع
- الخدمات الذكية : 24 ساعة على مدار الاسبوع

فئات المتعاملين





رحلة المتعامل في دائرة النيابة العامة



الخدمة : الخدمة هي سلسلة من الأنشطة أو العمليات التي تؤديها الجهات الاتحادية / المحلية أو جهات أخرى تنوب عنها ، بهدف تلبية حاجات متعاملها

هيكلية الخدمات

1- الخدمة الرئيسية: هي المظلة التي تجمع في نطاقها الخدمات الفرعية و الخدمات التكميلية

مثلا :خدمة القضايا

2- الخدمة الفرعية : قد تلحق بالخدمة الرئيسية بعض التعديلات وفقاً لنوع المتعاملين او غرض الخدمة ، وهي تقدم عادة باعتماد الإجراءات نفسها أو إدخال تعديلات طفيفة على هذه الإجراءات

مثلا : طلب كف بحث عن متهم

3- الخدمة التكميلية : قد تلحق بالخدمة الرئيسة خدمات تكميلية كالتجديد / الإلغاء / التعديل / الاستبدال/النقل

مثلا :طلب استبدال كفالة

اسم الخدمة : نبذة مبسطة عن الخدمة والأنشطة المرتبطة بها.

باقات الخدمات : جمع الخدمات في باقات عبارة عن عملية جمع الخدمات بحسب أحداث معينة ذات صلة ، و باقات الخدمات المصنفة بهذه الطريقة تساعد على تلبية احتياجات محدده للمتعاملين عبر تجميع الخدمات من جهة اتحادية واحدة أو أكثر ويجب تقييم فوائد باقات الخدمات استناداً إلى توقعات المتعاملين واحتياجاتهم وليس إلى التنظيم المؤسسي الذي تعتمده الجهة الاتحادية

أصناف الخدمات : صنفت الحكومة خدمات المتعاملين ضمن خمسة أنواع رئيسية :

- 1- **الخدمات المعلوماتية :** هي مجموعة الخدمات التي ترتبط بنقل المعلومات من الحكومة إلى المتعاملين وقد تؤمن هذه الخدمات بمبادرة من الحكومة كالبرامج التدريبية أو حملات التوعية ، أو نزولاً عند طلب أحد المتعاملين كالاستفسارات مثلاً.
- 2- **الخدمات الإجرائية :** يشمل هذا النوع جميع أشكال الخدمات التي تلبي حاجة المتعامل وتعتبر معاملة بطبيعتها ، كإصدار رخصة قيادة المركبات على سبيل المثال .
- 3- **الخدمات التجارية :** هي مجموعة من الخدمات التي تقدم بغرض تأمين إيرادات للحكومة ، كبيع الخرائط الجيولوجية ، أو الإحصاءات الوطنية 'إلخ.
- 4- **الخدمات الاجتماعية :** هي مجموعة من الخدمات التي تقدمها الحكومة لتعزيز رفاهية المجتمع ورفاهية مجموعة محددة فيه ، مثل الخدمات الموجهة إلى منتسبي المؤسسات الإصلاحية والعقابية.
- 5- **الخدمات الضبطية :** تضم هذه الفئة جميع الخدمات التي ينبغي على المتعاملين أن يخضعوا لها مثل عمليات التفتيش المنتظمة .

قنوات تقديم الخدمة :

- مراكز سعادة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الذكي

خدمات مركز سعادة المتعاملين

م	الخدمات الرئيسية	قائمة الخدمات	الخدمات الفرعية / التكميلية	الجهة التي تقدم لها الخدمة	نوع الخدمة
1	الاستعلامات	خدمة الاستعلام عن القضايا	فرعية	G2B / G2C / G2G	معلوماتية
2	خدمة القضايا	طلب اية صورة ضوئية أو الكترونية غير مصدقة من أوراق الدعوى (للورقة الواحدة)	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
3	خدمة القضايا	طلب استلام جواز سفر	فرعية	G2C / G2G	إجرائية
4	خدمة القضايا	طلب استبدال كفالة	تكميلية	G2C	إجرائية
5	خدمة القضايا	طلب استلام محجوزات	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
6	خدمة القضايا	طلب شهادة لمن يهمة الامر في الدعوى الجزائية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
7	خدمة القضايا	طلب صورة طبق الأصل	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
8	خدمة القضايا	طلب صورة من الحكم	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
9	خدمة القضايا	طلب استلام وسيلة نقل	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
10	خدمة القضايا	طلب كف بحث عن متهم	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
11	خدمة القضايا	طلب الغاء كف بحث عن المتهم	تكميلية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
12	خدمة القضايا	طلب وقف تنفيذ عقوبة	تكميلية	G2C	إجرائية
13	خدمة القضايا	طلب اذن تصليح مركبة	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
14	خدمة القضايا	طلب الغاء منع السفر	تكميلية	G2C / G2G	إجرائية
15	خدمة القضايا	طلب ادراج متهم في قائمة الممنوعين من السفر	فرعية	G2C / G2G	إجرائية
16	خدمة القضايا	طلب تجديد / الغاء وثيقة	فرعية	G2B / G2C	إجرائية
17	خدمة القضايا	طلب إيداع امانه ماليه في الدعوى	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
18	خدمة القضايا	طلب استرجاع مبلغ مالي في الدعوى	تكميلية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
19	خدمة القضايا	طلب سجين لاجراء وكالة	فرعية	G2C	إجرائية

20	خدمة القضايا	طلب عفو	فرعية	G2C	إجرائية
21	خدمة القضايا	طلب افراج صحي	فرعية	G2C	إجرائية
22	خدمة القضايا	طلب اشراك جواز سفر في عدة دعاوي جزائية	فرعية	G2C / G2G	إجرائية
23	خدمة القضايا	طلب عدم وجود قضايا جزائية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
24	خدمة القضايا	طلب احضار شهود في الدعوى الجزائية	فرعية	G2C / G2G	إجرائية
25	خدمة القضايا	طلب تظلم في الدعوى الجزائية	تكميلية	G2C	إجرائية
26	خدمة القضايا	طلب تنازل عن الدعوى الجزائية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
27	خدمة القضايا	طلب ارفاق مستندات في الدعوى الجزائية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
28	خدمة القضايا	طلب احضار سجين لتقسيط الغرامة في الدعوى الجزائية	فرعية	G2C	إجرائية
29	خدمة القضايا	طلب إيداع متهم أحد مصحات علاج الإدمان من المخدرات	فرعية	G2C	إجرائية
30	خدمة القضايا	طلب زيارة سجين	فرعية	G2C	إجرائية
31	خدمة القضايا	طلب تحويل / قضية / اثبات حالة / بلاغ	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
32	خدمة القضايا	طلب استلام أصول المستندات من الدعوى الجزائية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
33	خدمة القضايا	طلب حضور محامي جلسات التحقيق امام وكيل النيابة	فرعية	G2C	إجرائية
34	خدمة القضايا	طلب امر قبض دولي	فرعية	G2C	إجرائية
35	خدمة القضايا	طلب الغاء امر قبض دولي	تكميلية	G2C	إجرائية
36	خدمة القضايا	طلب الحصول على ملخص القضية الجزائية من النظام الالكتروني	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
37	خدمة القضايا	طلب غير الخصوم صورته رسمية من الحكم بشرط اذن النائب العام او من يفوضه و المصلحه القانونيه	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
38	خدمة القضايا	طلب الحصول على اسبقيات متهم	فرعية	G2C / G2G	إجرائية
39	خدمة القضايا	طلب رد احد أعضاء النيابة أو مخاصمته	فرعية	G2C	إجرائية
40	خدمة القضايا	طلب رد الخبراء	فرعية	G2C	إجرائية
41	خدمة القضايا	طلب الخصوم صورة طبق الأصل من الحكم	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية

42	خدمة القضايا	طلب انشاء عريضة الكترونية	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
43	خدمة القضايا	طلب اطلاع على القضايا أمام النيابة العامة	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
44	خدمة القضايا	طلب فتح محل سبق اغلاقه	فرعية	G2B / G2C	إجرائية
45	خدمة القضايا	طلب تكفيل متهم	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
46	خدمة القضايا	طلب مقدم للنيابة العامة لإعادة النظر	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
47	خدمة القضايا	طلب استرحام	فرعية	G2B / G2C	إجرائية
48	خدمة القضايا	طلب تصحيح خطأ مادي في الحكم الجزائي	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
49	خدمة القضايا	طلب استلام جثه	فرعية	G2C	إجرائية
50	خدمة القضايا	طلب تفسير حكم جزائي	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
51	خدمة القضايا	طلب تغيير موعد جلسة التحقيق / المحكمة	تكميلية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
52	خدمة القضايا	طلبات أخرى مقدمة للنيابة العامة لا تندرج تحت الطلبات السابقة	فرعية	G2B / G2C / G2G	إجرائية
53	خدمة القضايا	طلب انشاء عريضة الدوائر و الجهات الحكومية	فرعية	G2G	إجرائية
54	التنفيذ الجزائي	طلب تقسيط غرامة في دعوى جزائية	فرعية	G2C	إجرائية
55	التنفيذ الجزائي	طلب تأجيل قسط في الدعوى الجزائية	تكميلية	G2C	إجرائية
56	التنفيذ الجزائي	طلب تأجيل تنفيذ حكم جزائي	فرعية	G2C	إجرائية
57	التنفيذ الجزائي	طلب اشكال التنفيذ	فرعية	G2C	إجرائية
58	التنفيذ الجزائي	طلب احتساب مدة التوقيف	فرعية	G2C	إجرائية
59	الطعون	طلب استئناف من المجني عليه للنيابة العامة	فرعية	G2C	إجرائية
60	الطعون	طلب مقدم للنيابة العامة لتطعن بالنقض	فرعية	G2C	إجرائية
61	الطعون	طلب طعن بالمعارضه	فرعية	G2C	إجرائية
62	الطعون	طلب طعن بالتمييز	فرعية	G2C	إجرائية
63	الطعون	طلب طعن بالاستئناف	فرعية	G2C	إجرائية

64	الطعون	طلب الغاء الطعن	تكميلية	G2C	إجرائية
----	--------	-----------------	---------	-----	---------

اسم الخدمة	خدمة الاستعلام عن القضايا	وصف الخدمة	طلب لاستفسار عن تفاصيل القضايا من شخص ذي صلة بالقضية
الباقية	*		

نوع الخدمة	معلوماتية	متوسط زمن انجاز الخدمة	3 د
اسم الخدمة	طلب اية صورة ضوئية او الكترونية غير مصدقة من أوراق الدعوى	وصف الخدمة	طلب الحصول على نسخة من الدعوى الجزائية
الباقية	*		
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة طالب الخدمة مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. في حال اثبات صفة طالب الخدم بالدعوى يتم الاستعلام عنها
رسوم الخدمة	مجانية	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

بطاقات الخدمة :

نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
اسم الخدمة	طلب استلام جواز سفر	وصف الخدمة	طلب الحصول على الجواز المحجوز على ذمة القضية .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
متطلبات تأمين الخدمة	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. في حال الموافقة يتم تحديد الأوراق المراد أخذ نسخة منها ويتم تصويرها من قبل قسم الطباعة 9. تحديد عدد الأوراق واحتساب قيمتها (لكل ورقة 5 دراهم) 10. دفع رسوم التصوير في صندوق النيابة واعطائه إقرار القبض 11. تسليمه الأوراق المصورة من قبل الموظف المختص 12. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
ب استبدال جواز سفر مقدم الطلب بجواز سفر آخر	وصف الخدمة	طلب استبدال كفالة	اسم الخدمة
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. في حال الموافقة يتم توجيه الطلب مع المراجع إلى قسم الامانات والمضبوطات لتسليم الجواز 9. يتم تحرير إيصال تسليم الجواز من قبل موظف الامانات وتسليمه جواز سفره بعد توقيع مستلم الجواز على الايصال 10. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	• في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة امصرف: بصفحة الهوية + اثبات التسميد	متطلبات تأمين الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين / مقيمين
اسم الخدمة	طلب استلام محجوزات	وصف الخدمة	طلب يقدم لاستلام المحجوزات في الدعوى الجزائية من صاحب العلاقة بما تم حجزه من متعلقات
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
			9. يتم إصدار المراجع في حالة الجواز أو الترخيص على الطلب 10. في حال الموافقة يتم توجيه الطلب مع المراجع إلى قسم الامانات والمضبوطات لاستبدال الجواز 11. يتم تحرير إيصال استلام للمودع وتسليم للمستلم لجوازي السفر من قبل موظف الامانات وتسلي المراجع جواز سفره بعد توقيعه على إيصال الاستلام. 12. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنون/مقيمين/مؤسسات
اسم الخدمة	طلب شهادة لمن يهيمه الامر في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	طلب الحصول على شهادة لمن يهيمه الامر في الدعوى الجزائية
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
	+ اثبات التنفيذ		8. في حال الموافقة يتم توجيه الطلب مع المراجع إلى قسم الامانات والمضبوطات لتسليمه الامانات 9. يتم تحرير إيصال تسليم من قبل موظف الامانات وتسليمه متعلقاته بعد توقيع المستلم على الايصال 10. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين / مقيمين / مؤسسات
اسم الخدمة	طلب صورة طبق الأصل	وصف الخدمة	طلب الحصول على نسخة من طبق الأصل من أوراق القضية
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
متطلبات تأمين الخدمة	● في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	إجراءات وحضرات تقديم الطلب 7. عرض الطلب على العضو المتصرف 8. اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 9. في حال الموافقة يتم تحرير شهادة رسمية بنهائية الحكم بالدعوى من قبل الموظف المختص 10. تسليم شهادة لمن يهيمه الأمر من قبل الموظف المختص 11. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

مواطنین / مقيمين / مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب الحصول على نسخة من الحكم في القضية	وصف الخدمة	طلب صورة من الحكم	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنین / مقيمين / مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
9. يتم تحرير إيصال بقيمة 25 درهم بصورة الحكم و 20 درهم طبق الأصل			
10. دفع رسوم التصوير في صندوق النيابة واعطائه إقرار القبض			
11. تسليمه صورة الحكم طبق الأصل من قبل الموظف المختص			
12. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب استلام مركبة (سيارة، شاحنة، دراجة، قارب) محجوز على ذمة القضية الجزائية	وصف الخدمة	طلب استلام وسيلة نقل	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	30 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب كف بحث (الغاء امر القبض) في حال القضية الجزائية .	وصف الخدمة	طلب كف بحث عن متهم	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب يقدم للنيابة العامة بشأن الغاء امر كف البحث الصادر بحق المتهم وإصدار امر قبض بحقه .	وصف الخدمة	طلب الغاء كف بحث عن المتهم	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب وقف تنفيذ العقوبة في الدعوى الجزائية .	وصف الخدمة	طلب وقف تنفيذ عقوبة	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب الحصول على اذن من دائرة النيابة العامة لتصليح المركبة المتضررة (سيارة، شاحنة، دراجة، قارب) الموصوفة بالقضية	وصف الخدمة	طلب إذن تصليح مركبة	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإدانة بطاقة الهوية			
طلب الغاء منع من السفر في الدعوى الجزائية .	وصف الخدمة	طلب الغاء منع السفر	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب		• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	متطلبات تأمين الخدمة
طلب يقدم من احد اطراف الدعوى الجزائية لإدراج المتهم في قائمة الممنوعين من السفر.	وصف الخدمة	طلب ادراج متهم في قائمة الممنوعين من السفر	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات حكومية	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C/G2G	محدودية الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
اسم الخدمة	طلب تجديد / الغاء وثيقة	وصف الخدمة	طلب إرسال الوثيقة للجهة المعنية عن طريق دائرة النيابة العامة للتجديد / الالغاء على أن تعاد مرة أخرى للنيابة العامة
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
محدودية الخدمة	G2B/G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين/مؤسسات خاصة
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب ايداع مبلغ مالي أمانه في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	طلب إيداع امانه ماليه في الدعوى	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
10. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى.			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب استلام أي مبلغ مالية مودع في القضية الجزائية	وصف الخدمة	طلب استرجاع مبلغ مالي في الدعوى	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بالبيان بطاقة الهوية			
طلب يقدم للنيابة العامة باستدعاء السجين من المؤسسة العقابية لإجراء وكالة لدى كاتب العدل .	وصف الخدمة	طلب سجين لإجراء وكالة	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
9. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام وارفاهه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب يقدم للنياابة العامة للعفو من الحكم الجزائي الصادر ضد المتهم .	وصف الخدمة	طلب عفو	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

اسم الخدمة		طلب افراج صحي	
الباقة		*	
نوع الخدمة		إجرائية	
صنف الخدمة		عادية	
محدودية الخدمة		G2C	
رسوم الخدمة		20 درهم	
مركز الاتصال		07-2070000	
وصف الخدمة		طلب يقدم للنياية العامة بشأن الافراج الصحي عن السجين في الدعوى الجزائية .	
متوسط زمن انجاز الخدمة		9 د	
ساعات عمل تقديم الخدمة		07:30AM TO 09:30PM	
فئات المتعاملين المستهدفة		مواطنين/مقيمين	
أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة		7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	
الموقع الالكتروني		http://www.rakpp.rak.ae	

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب إشراك جواز السفر مودع على ذمة القضية في عدة قضايا جزائية أخرى	وصف الخدمة	طلب اشراك جواز سفر في عدة دعاوي جزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب يقدم للنياحة العامة بشأن عدم وجود قضايا جزائية لمقدم الطلب واجبت التنفيذ .	وصف الخدمة	طلب عدم وجود قضايا جزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
10. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب يقدم للنياية العامة بشأن احضار شهود في الدعوى الجزائية .	وصف الخدمة	طلب احضار شهود في الدعوى الجزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
تظلم على قرار النيابة العامة أو إجراء تم اتخاذه في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	طلب تظلم في الدعوى الجزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب ارفاق تنازل عن الدعوى الجزائية حسب الإجراءات والشروط المتبعة	وصف الخدمة	طلب تنازل عن الدعوى الجزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب يقدم للنيابة العامة بشأن ارفاق بعض المستندات في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	طلب ارفاق مستندات في الدعوى الجزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
* طباعة الاوامر عن طريق النظام الالكتروني. - ارسال الاوامر (كف بحث، وقف تنفيذ العقوبة، امر افراج) الى عضو نيابة التنفيذ المختص لاعتماده. - استلام الاوامر بعد اعتمادها * - ارشفة الطلب و الأوامر. * ارفاق نسخة من الخطاب بملف الدعوى بعد توقيع افراد مكتب قسم المطلوبين على كف البحث ووقف تنفيذ العقوبة وتوقيع افراد مكتب المنشآت العقابية على امر الافراج بما يفيد استلام الامر.			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنین/مقيمين/مؤسسات
اسم الخدمة	طلب احضار سجين لتقسيط الغرامة في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	احضار سجين لتقسيط الغرامة في الدعوى الجزائية .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنین/مقيمين/مؤسسات
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب يقدم للنيابة العامة بشأن إيداع متهم احدى مصحات علاج الإدمان من المخدرات	وصف الخدمة	طلب إيداع متهم احدى مصحات علاج الإدمان من المخدرات	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
07:30AM TO 09:30PM	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

مواطنین/مقیمین	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
طلب يقدمه المتعامل لزيارة سجين في المؤسسات العقابية او في دائرة القضاء	وصف الخدمة	طلب زيارة سجين	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنین/مقیمین	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 3. توقيع مقدم الطلب على الطلب 4. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 5. عرض الطلب على العضو المتصرف 6. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 7. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى 8. عمل رسالة لإدارة المؤسسة العقابية	إجراءات وخطوات تقديم الطلب	• الهوية الشخصية • في حال اذا كان المتعامل وكيل : الهوية الشخصية + الوكالة	متطلبات تأمين الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

اسم الخدمة	طلب تحويل قضية / اثبات حالة / بلاغ جنائي	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة لتحويل بلاغ جنائي / اثبات حالة من الشرطة الى النيابة العامة
------------	---	------------	---

الباقة	*		
اسم الخدمة	طلب استلام أصول المستندات في الدعوى الجزائية	وصف الخدمة	طلب الحصول على المستندات الأصلية المرفقة في ملف القضية
محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين/مؤسسات
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع إثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 2. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 3. توقيع مقدم الطلب على الطلب 4. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 5. عرض الطلب على العضو المعني 6. يتم إخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 7. في حال الموافقة يتم توجيه رسالة لمركز الشرطة المعني لتحويل البلاغ الجنائي / إثبات الحالة الى النيابة العامة. 8. أرشفة الطلب إلكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الإلكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

الباقية	*	وصف الخدمة	اسم الخدمة
طلب يقدم الى النيابة العامة من محامي المتهم او المجني عليه لحضور جلسات التحقيق امام وكيل النيابة	طلب حضور محامي جلسات التحقيق امام وكيل النيابة	وصف الخدمة	اسم الخدمة
1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. في حال الموافقة يتم أخذ نسخة من المستند الأصلي ورفاقه في ملف القضية 9. يتم تحرير إيصال تسليم المستند الأصلي من قبل الموظف المختص وتسليمه المستند الأصلي بعد توقيع المستلم على الايصال 10. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	متطلبات تأمين الخدمة
7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

الباقية	*		
اسم الخدمة	طلب امر قبض دولي	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة لاصدار امر قبض دولي على المتهم في الدعوى الجزائية .
الباقية			
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
متطلبات تأمين الخدمة	• الوكالة + بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المعني 7. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
اسم الخدمة	طلب الغاء امر قبض دولي	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة لإلغاء امر قبض دولي على المتهم في الدعوى الجزائية .
الباقية	*		
متطلبات تأمين الخدمة	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المعني 7. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. في حالة الموافقة اصدار امر قبض دولي . 9. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
اسم الخدمة	طلب الحصول على ملخص القضية الجزائية من النظام الالكتروني	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة للحصول على ملخص الدعوى الجزائية من النظام الالكتروني .
متطلبات تأمين الخدمة	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. استعلام عن صفه مقدم الطلب مع ابيات دلت بإبرار بصفه الهوية 2. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 3. توقيع مقدم الطلب على الطلب 4. دفع رسوم الطلب (20 درهم) 5. عرض الطلب على العضو المعني 6. يتم اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 7. في حالة الموافقة اصدار امر الغاء قبض دولي . 8. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى 9.
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

الباقة	*		
اسم الخدمة	طلب غير الخصوم صورة رسمية من الحكم بشرط اذن النائب العام او من يفوضه	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة غير الخصوم صورة رسمية من الحكم بشرط اذن النائب العام او من يفوضه والمصلحة القانونية .
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المعني 7. في حالة الموافقة يتم طباعة ملخص القضية من النظام الالكتروني . 8. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

المصلحة القانونية		
اسم الخدمة	طلب الحصول على اسبقيات متهم	وصف الخدمة
الباقية		
محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (300 درهم) 6. عرض الطلب على النائب العام او من يفوضه . 7. في حالة الموافقة يتم تصوير الحكم . 8. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	300 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني
		7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
		http://www.rakpp.rak.ae

نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
اسم الخدمة	طلب رد احد أعضاء النيابة العامة او مخاصمته	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة لرد احد أعضاء النيابة العامة او مخاصمته .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
متطلبات تأمين الخدمة	+ اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تصريح من قبل النيابة العامة 2. توقيع مقدم الطلب على الطلب 3. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 4. عرض الطلب على العضو المعني . 5. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
طلب يقدم الى النيابة العامة لرد الخبراء .	وصف الخدمة	طلب رد الخبراء	اسم الخدمة
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	* في حالات الأطراف: بطاقة الهوية في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	الباقة
3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب			
4. توقيع مقدم الطلب على الطلب			
5. دفع رسوم الطلب (5000 درهم)			
6. عرض الطلب على العضو المعني .			
7. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	5000 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
اسم الخدمة	طلب الخصوم صورة طبق الأصل من الحكم	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة من الخصوم للحصول على صورة طبق الأصل من الحكم
الباقية	*		
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (1000 درهم) 6. عرض الطلب على العضو المعني . 7. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	1000 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
اسم الخدمة	طلب انشاء عريضة الكترونية	وصف الخدمة	آلية الكترونية تتيح إمكانية تقديم المتعاملين لبلاغاتهم وشكاواهم في دائرة النيابة العامة بكل سهولة ويسر.
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
متطلبات تأمين الخدمة	في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. في حال الموافقة يتم تصوير الحكم من قبل قسم الطباعة 9. يتم تحرير إيصال بقيمة 25 درهم لصورة الحكم و 20 درهم لطبق الأصل 10. دفع رسوم التصوير في صندوق النيابة واعطائه إقرار القبض 11. تسليمه صورة الحكم طبق الأصل من قبل الموظف المختص 12. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	50 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين/مؤسسات خاصة
اسم الخدمة	طلب الاطلاع على القضايا امام النيابة العامة	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة من الخصوم للاطلاع على القضايا امام النيابة العامة .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
			الكثرونيا
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
طلب يقدم الى النيابة العامة للحصول على اذن لفتح محل سبق إغلاقه على دعوى جزائية	وصف الخدمة	G2B/G2C/G2C	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات خاصة	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C/G2B	محدودية الخدمة
7. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال



1. الاستعلام عن رقم القضية			
اسم الخدمة	طلب تكفيل متهم	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة لتكفيل متهم في دعوى جزائية .
			*
الباقية			
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	AM TO 09:30PM07:30
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

محدودية الخدمة	G2B/G2C/G2G	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين/مؤسسات
اسم الخدمة	طلب مقدم للنياحة العامة لإعادة النظر	وصف الخدمة	إعادة النظر في الدعوى الجزائية
الباقية	*		
نوع الخدمة	اجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	AM TO 09:30PM07:30
			8. ارشفه الطلب الالكتروني في النظام وارفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

مواطنین/مقیمین/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
طلب يقدم الى النيابة للاسترحام في الدعوى الجزائية .	وصف الخدمة	طلب استرحام	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنین/مقیمین/مؤسسات خاصة	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب يقدم الى النيابة لتصحيح خطأ مادي في حكم دعوى جزائية .	وصف الخدمة	طلب تصحيح خطأ مادي في الحكم الجزائي	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب يقدم الى النيابة العامة لاستلام جثة .	وصف الخدمة	طلب استلام جثة	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب يقدم الى النيابة العامة لتفسير حكم جزائي .	وصف الخدمة	طلب تفسير حكم جزائي	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
طلب يقدم الى النيابة العامة لتغيير موعد جلسة تحقيق / محكمة	وصف الخدمة	طلب تغيير موعد جلسة التحقيق / المحكمة	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
الحصول على أي طلب غير مدرج في قائمة الطلبات الخاصة بدائرة النيابة العامة	وصف الخدمة	طلب طلبات أخرى مقدمة للنياحة العامة لا تندرج تحت قائمة الطلبات	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنين/مقيمين/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae		الموقع الالكتروني	07-2070000
			مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية			
طلب يقدم الى النيابة انشاء عريضة الكترونية من الدوائر والجهات الحكومية .	وصف الخدمة	طلب انشاء عريضة الدوائر والجهات الحكومية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
7/24	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مؤسسات حكومية	فئات المتعاملين المستهدفة	G2G	محدودية الخدمة
12. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام وارفاقه في ملف الدعوى			
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال



دائرة النيابة العامة
Public Prosecution Department

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

اسم الخدمة		طلب تقسيط الغرامة في دعوى جزائية	وصف الخدمة	طلب تقسيط مبلغ الغرامة المحكوم بها في الدعوى الجزائية
الباقية		*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د	
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	AM TO 09:30PM07:30	
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين	
رسوم الخدمة	مجانية	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae	

1. الاستعلام عن رقم القضية			
2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب			
طلب يقدم من المعني برغبته في تأجيل قسط الغرامة .	وصف الخدمة	طلب تأجيل قسط في الدعوى الجزائية	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
9. التقيسيط ووضع على الغلاف الخارجي وارقاق كافة الاوراق والشيكات. اصدار أمر الافراج من خلال النظام الالكتروني في حال المتهم موقوف وارساله الى عضو نيابة التنفيذ لاعتماده. اصدار أمر الغاء القبض (كف بحث) في حال تم اصدار امر قبض واحضار ضد المتهم على ذات القضية وارساله الى عضو نيابة التنفيذ لاعتماده. 10. استلام امر الافراج وكف البحث بعد اعتماده وارقاق نسخه من الخطاب بملف الدعوى بعد توقيع افراد مكتب قسم المطلوبين على كف البحث وتوقيع افراد مكتب المنشآت العقابية على امر الافراج بما يفيد استلام الامر. 11. ارفاق نسخة من الخطاب بملف الدعوى بعد توقيع افراد مكتب قسم المطلوبين على كف البحث ووقف تنفيذ العقوبة وتوقيع افراد مكتب المنشآت العقابية على امر الافراج بما يفيد استلام الامر.	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	• في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية	متطلبات تأمين الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
طلب تأجيل تنفيذ حكم جزائي.	وصف الخدمة	طلب تأجيل تنفيذ حكم جزائي	اسم الخدمة
		*	الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
6. عرض الطلب على عضو النيابة المعني . 7. اخطار مقدم الطلب بالموافقة او الرفض . 8. في حالة الموافقة يتم ابلاغ مقدم الطلب بالتواصل مع قسم المالية . 9. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام وارفاهه في ملف الدعوى .		+ اثبات التنفيذ	
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

مواطنین/مقیمین	فئات المتعاملين المستهدفة	G2C	محدودية الخدمة
طلب يقدم الى النيابة العامة لإشكال في تنفيذ حكم جزائي .	وصف الخدمة	طلب اشكال في التنفيذ	اسم الخدمة
			الباقية
9 د	متوسط زمن انجاز الخدمة	إجرائية	نوع الخدمة
AM TO 09:30PM07:30	ساعات عمل تقديم الخدمة	عادية	صنف الخدمة
مواطنین/مقیمین/مؤسسات	فئات المتعاملين المستهدفة	G2B/G2C/G2G	محدودية الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	20 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (100 درهم) 6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. ارشفة الطلب الكترونياً في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	متطلبات تأمين الخدمة
7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	100 درهم	رسوم الخدمة
http://www.rakpp.rak.ae	الموقع الالكتروني	07-2070000	مركز الاتصال

اسم الخدمة	طلب احتساب مدة توقيف	وصف الخدمة	طلب يقدم الى النيابة العامة لاحتساب مدة توقيف في دعوى جزائية .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/ مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب مع اثبات ذلك بإبراز بطاقة الهوية 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 درهم) 6. عرض الطلب على العضو المتصرف 7. اخطار المراجع في حالة الموافقة أو الرفض على الطلب 8. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب استئناف من المجني عليه للنيابة العامة	وصف الخدمة	طلب الطعن بالاستئناف في الاحكام الجزائية الابتدائية .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	7/24
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	• في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ • في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على عضو النيابة المعني . 7. اخطار مقدم الطلب بالموافقة او الرفض . 8. ارشفة الطلب الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى .
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً إلى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب مقدم للنياية العامة لتطعن بالنقض	وصف الخدمة	طلب تمييز الدعوى الجزائية من المجني عليه للنياية العامة على حكم محكمة الاستئناف
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	AM TO 09:30PM07:30
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. ارسال الطلب لعضو النيابة المعني . 7. ارشفة الطلب .
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب الطعن بالمعارضة	وصف الخدمة	طلب الطعن بالمعارضة في الاحكام الجزائية الغيابية .
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	AM TO 09:30PM07:30
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	إجراءات وخطوات تقديم الطلب 1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. إنشاء طعن المعارضة مع تحديد جلسة محكمة لنظر الطعن . 7. تحرير تقرير الطعن بالمعارضة من قبل الموظف نسختين 8. دفع رسوم الطعن (200 دراهم) 9. توقيع مقدم الطلب على التقرير 10. استلام مقدم الطلب نسخة من تقرير الطعن 11. ارفقة مرفقات الطعن المطلوبة الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب الطعن بالتميز	وصف الخدمة	طلب الطعن بالتميز في الاحكام الجزائية.
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	15 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنین/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. إنشاء طعن بالتميز مع تحديد جلسة محكمة لنظر الطعن . 7. تحرير تقرير الطعن بالتميز من قبل الموظف نسختين 8. دفع رسوم الطعن (500 دراهم) 9. دفع رسم امانات التميز (1000 درهم) لغير مقيد الحرية 10. دفع رسم وقف التنفيذ (1000 درهم) 11. توقيع مقدم الطلب على التقرير 12. استلام مقدم الطلب نسخة من تقرير الطعن 13. ارفقة مرفقات الطعن المطلوبة الكترونيا في النظام ورافقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 + 500 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب الطعن بالاستئناف	وصف الخدمة	طلب الطعن بالاستئناف في الاحكام الجزائية.
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	15 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنین/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	إجراءات وخطوات تقديم الطلب 1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. إنشاء طعن بالاستئناف مع تحديد جلسة محكمة لنظر الطعن . 7. تحرير تقرير الطعن بالاستئناف من قبل الموظف نسختين 8. دفع رسوم الطعن (500 دراهم) 9. توقيع مقدم الطلب على التقرير 10. استلام مقدم الطلب نسخة من تقرير الطعن 11. ارشفة مرفقات الطعن المطلوبة الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى	
رسوم الخدمة	20 + 500 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae

اسم الخدمة	طلب الغاء الطعن	وصف الخدمة	طلب الغاء الطعن في الاحكام الجزائية.
الباقية	*		
نوع الخدمة	إجرائية	متوسط زمن انجاز الخدمة	9 د
صنف الخدمة	عادية	ساعات عمل تقديم الخدمة	07:30AM TO 09:30PM
محدودية الخدمة	G2C	فئات المتعاملين المستهدفة	مواطنين/مقيمين
متطلبات تأمين الخدمة	- في حالات الأطراف: بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ - في حالة الوكيل: الوكالة + بطاقة الهوية + اثبات التنفيذ	اجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الاستعلام عن رقم القضية 2. الاستعلام عن صفة مقدم الطلب 3. تحرير طلب من قبل الموظف باسم مقدم الطلب 4. توقيع مقدم الطلب على الطلب 5. دفع رسوم الطلب (20 دراهم) 6. عرض الطلب على العضو المعني . 7. ارشفة مرفقات الطعن المطلوبة الكترونيا في النظام ورفاقه في ملف الدعوى
رسوم الخدمة	20 درهم	أوقات الدوام لمركز تقديم الخدمة	7:30 صباحاً الى 9:30 مساءً
مركز الاتصال	07-2070000	الموقع الالكتروني	http://www.rakpp.rak.ae