



ميثاق سعادة المتعاملين



تلتزم دائرة النيابة العامة في حكومة رأس الخيمة بتوفير خدمات متميزة ذكية وبمستوى عال ومتطور بما يحقق رضا المتعاملين ويفوق توقعاتهم

موظف فخور وسعيد بتقديم الخدمة :-

- التعامل معكم بطريقة ودية ومهذبة و مهيبة.
- الامانة والعدالة والمساواة والحيادية في تقديم الخدمات.
- بذل أقصى الجهود لتوفير متطلبات الخدمة و التسهيلات اللازمة لكافة فئات المتعاملين مع اعطاء الاولوية لأصحاب الهمم ، و ذوي الشهداء
- العمل على تطوير الاجراءات بمايتناسب مع رحلة المتعامل بالحصول على الخدمة ضمن مواعيد انجازها.
- الحفاظ على وقت المتعاملين بتقديم الخدمات عبر القنوات التي تناسبكم.
- السرية و الامانة في المعلومات المقدمة من قبلكم
- الرد على شكاويكم خلال يومين عمل
- الترحيب بأرائكم واقتراحاتكم لتطوير خدمات متميزة تلي احتياجاتكم وتوفق توقعاتكم.

متعامل ايجابي سعيد بتلقي الخدمة :-

- التعامل مع موظفينا بطريقة مهذبة واحترام ومسؤولية.
- الالتزام بالاجراءات والقوانين من خلال توفير متطلبات الخدمة الموضحة لكم لتمكنوا من الاستفادة من خدماتنا.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- التحلي بالموضوعية والشفافية و المبادرة في ابداء الملاحظات و المقترحات و الشكاوى.
- المساهمة في تطوير خدماتنا من خلال ارائكم وملاحظاتكم ومقترحاتكم عبر القنوات التالية: صندوق الشكاوى والمقترحات اليدوي الموقع الالكتروني – الحضور الشخصي – البريد الإلكتروني – مركز الاتصال – التطبيق الذكي
- تحديث بياناتكم الشخصية اذا طرأ عليها اي تغيير للاحتفاظ بسجلات دقيقة لدينا.

جهة متفانية لأسعاد المتعاملين :-

أوقات تقديم الخدمة :

* مراكز سعادة المتعاملين : طوال العام : الساعة : 7:30 صباحاً – 3:30 مساءً

شهر رمضان : الساعة 8:00 صباحاً – 13:00 مساءً

* الخدمات الالكترونية : 7 / 24

* الخدمات الذكية : 7 / 24

يمكنكم التواصل معنا

لأسعادكم :

الموقع الالكتروني :

rakpp.rak.ae

البريد الالكتروني :

info@rakpp.rak.ae

مركز الاتصال :

07-2070000

العنوان البريدي :

10

وسائل التواصل الاجتماعي :

RAKPP_1



التطبيق الذكي :

Mrak

