

بطاقة تعريف خدمة – خدمة صورة من الحكم

رمز الخدمة		PP-CS-P-03:01.01		
إسم الخدمة		طلب صورة من الحكم		
وصف الخدمة		خدمة الكترونية تمكن المتعامل من تقديم طلب للحصول على صورة الحكم من القضية		
هيكلية الخدمة		فرعي رئيسي		
نوع الخدمة		إجرائي		
طبيعة الخدمة		فئات المتعاملين المستهدفة		
القطاع الحكومي	G2G	√	الجهات الحكومية ذات الصلة	
قطاع الأعمال	G2B	√	جميع القطاعات الخاصة والشبه الحكومية ذات الصلة	
الأفراد	G2C	√	المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين والزوار ذات الصلة	
الجمهور	G2P			
متطلبات تقديم الخدمة				
أن يكون أحد الأطراف أو وكيلاً عنها				
الوثائق المطلوبة				
في حالات الأطراف: أصل بطاقة الهوية				
في حالة الوكيل: أصل بطاقة الهوية+صورة من الوكالة				
الخدمات الفرعية				
لا توجد				
الرسوم				
رسم الطلب 30 درهم				
ارتباط الخدمة		مرتبطة	√	
الجهات الشريكة			غير مرتبطة	
النماذج المستعملة في الخدمة				
لا توجد				
خطوات الخدمة				
خطوات تقديم الخدمة	مركز سعادة المتعاملين	الخدمات الالكترونية	الخدمات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية
1. استقبال المتعامل وتأكد من صفته	√			
2. الاستفسار عن نوع الخدمة	√			
3. إعطاء رقم الانتظار (Q-MATC No) للمتعامل حسب نوع الخدمة المطلوبة ومن ثم توجيهه إلى قاعة الانتظار	√			
4. يقوم الموظف بسحب الأرقام (أرقام الانتظار Q-MATC No) من البرنامج واستقبال المتعامل والترحيب فيه	√			
5. التأكد من صفة مقدم الطلب إلكترونياً	√			

√	√	√	√	6. تحرير الطلب وتقديم الخدمة
√	√	√	√	7. دفع الرسوم المحددة
			√	8. اسناد الطلب إلكترونياً للعضو المختص من قبل موظف الخدمة لاعتماد الطلب
			√	9. في حال قبول الطلب من العضو المختص يسند الطلب من قبل موظف الخدمة للقسم المختص
			√	10. تنفيذ الطلب
√	√	√	√	11. استلام الخدمة
مدة إنجاز الخدمة		أوقات تقديم الخدمة		قنوات تقديم الخدمة
15 دقيقة	في الأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م		مركز سعادة المتعاملين	
	في الأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م		مركز السعادة للخدمة الذاتية	
	7\24		الموقع الإلكتروني	
	7\24		البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة	
	في الأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م		جهاز الخدمة الذاتية	
	7\24		تطبيق الحكومة الذكي Mrak	
	المخرج الرئيسي من الخدمة			
- عرض الطلب على العضو المختص مع اخطار المتعامل بالرفض أو الموافقة - حصول مقدم الطلب على صورة من الحكم في حال الموافقة				
محدودية الخدمة				
بعد صدور الحكم				
خدمات التصوير		باقة الخدمة		
الخدمات الإضافية المتوفرة				
جهاز سداد، جهاز الصراف الآلي، خدمة شحن الهواتف، ضيافة، خدمة انترنت، مواقف سيارات، مصلى، سيارة خاصة للنقل، شاشة تلفزيون، ركن للقراءة، كافيتريا، كراسي متحركة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين، مواقف لأصحاب الهمم، جهاز التصوير.				
روابط مفيدة				
- رابط الخدمة الإلكترونية				
- رابط الخدمة الذكية				
- رابط دليل الخدمات				
- رابط الاقتراحات				
- رابط الشكاوى				
- رابط الاستفسارات				
- رابط القوانين والتشريعات				
ملاحظات				
لا توجد				

