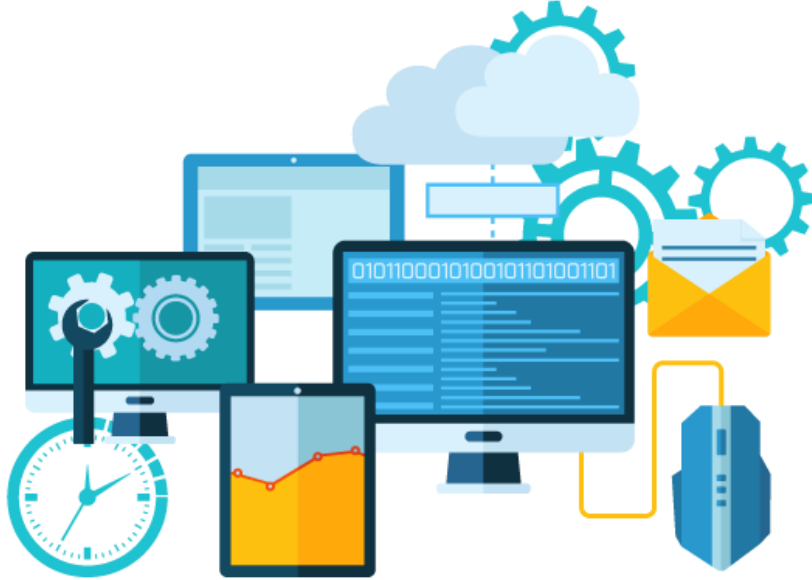




دليل المستخدم الخدمات الالكترونية و الذكية نسخة للمتعامل



**"أريد أن ينجز المواطن
كل معاملاته الحكومية
عبر الهاتف المحمول"**

محمد بن راشد آل مكتوم

المحتوى :

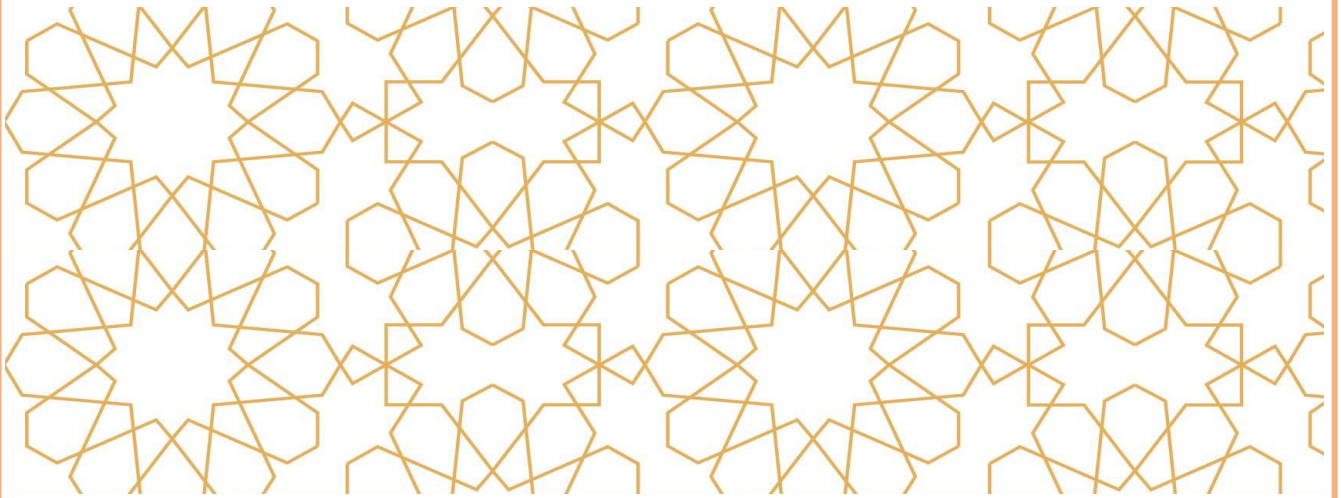
خطوات تقديم الخدمة عبر الموقع الالكتروني

1

خطوات تقديم الخدمة عبر التطبيق الذكي

2

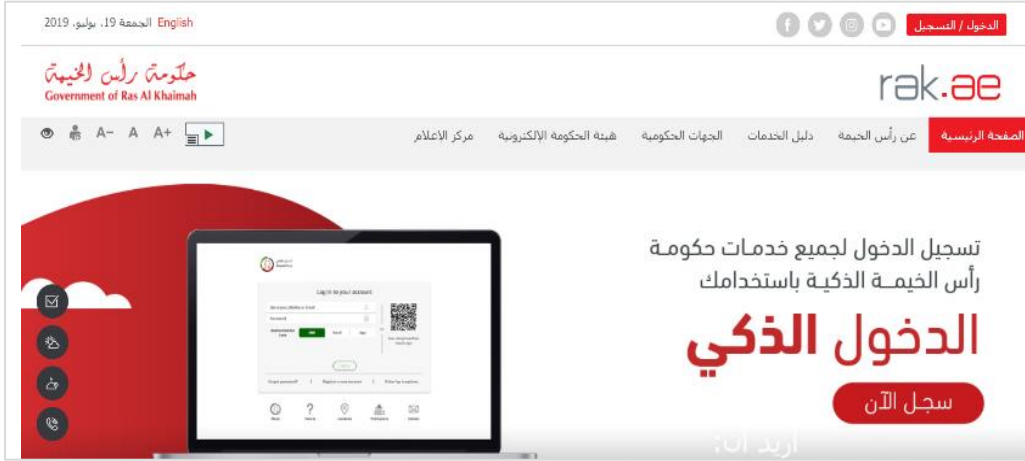




خطوات تقديم الخدمة عبر الموقع الالكتروني

www.rak.ae

1. الدخول على موقع www.rak.ae - انقر على كلمة (الدخول / التسجيل)



2. قم بنقر على ايقونة (الدخول الذكي).

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور

الدخول الذكي

بوابة للدخول الموحد إلى جميع الخدمات الحكومية

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

3. قم بإدخال (رقم الهاتف المتحرك) الخاصة بك في smartpass.

الدخول عن طريق الهوية الرقمية

إقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تسجيل الدخول

☒ تذكرني

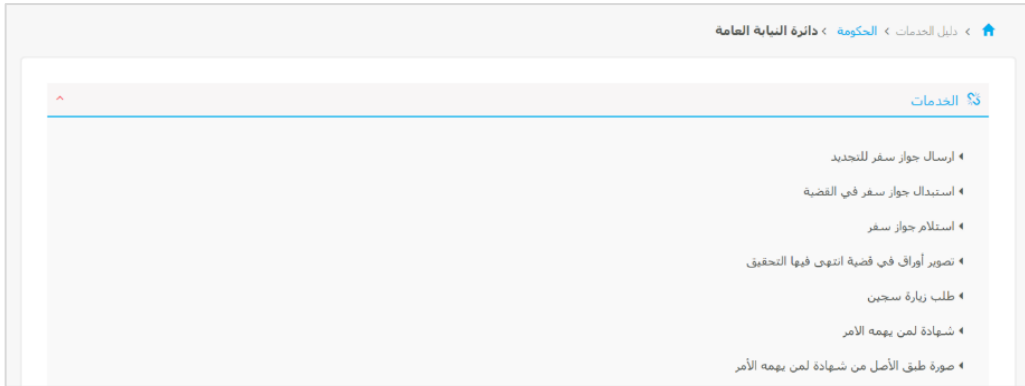
ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ إنشاء حساب جديد

كيفية استعادة الحساب؟

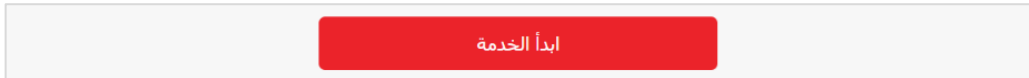
4. انقر على (دائرة النيابة العامة) لتقديم الخدمة المطلوبة .



5. انقر على الخدمة المطلوبة .



6. انقر على (ابدأ الخدمة) .



7. قم بإدخال (نوع القضية + رقمها + سنة) المراد تقديم الخدمة – انقر (اضغط لتنفيذ طلبك).

ادخل بيانات القضية

بيانات القضية

نوع القضية *

رقم القضية *

سنة القضية *

تصحيح اضغط لتنفيذ طلبك

8. قم بإختيار صفة مقدم الطلب + اكتب الملاحظات (اختياري) + قم بإرفاق المستندات المطلوبة + اختر طريق الاستلام.
9. انقر على (اضغط لتنفيذ طلبك)

ادخل بيانات القضية
بيانات القضية
نوع القضية
رقم القضية
سنة القضية
اضغط لتنفيذ طلبك
تصحیح
البيانات الأساسية
تصنيف القضية
مقدم الطلب
صفة مقدم الطلب*
اكتب ملاحظتك-اختياري
ادخل بطاقة هويتك او اثبات صفتك
حذف
إضافة
قائمة المرفقات
نوع الوثيقة
وصف الملف
رسوم الطلب
رقم الطلب
القيمة
صورة من الحكم
30.00
اختر طريقة الاستلام
اختر طريقة الاستلام*
الغاء
اضغط لتنفيذ طلبك

8. انقر على (نعم) لتأكيد البيانات.

9. انقر على (لا) اذا لا تريد تقديم طلب آخر – انقر على (اضغط لدفع الرسوم) لدفع الرسوم المطلوبة.

10. قم بتحديد الطلب المراد دفعة تم اضغط على (دفع الجزء المختار).

11. قم بالدفع الالكتروني.



خطوات تقديم الخدمة عبر التطبيق الذكي

MRAK

1. الدخول على التطبيق الذكي MRAK .
2. انقر على الدخول الذكي .



بوابة الخدمات الذكية
Gateway to your smart services

ليس لديك حساب ؟
بإمكانك استخدام التطبيق كزائر

تسجيل الدخول كزائر

تسجيل الدخول باستخدام حساب البوابة الالكترونية

أو

الدخول الذكي



بوابة الدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

3. انقر على (الخدمات الحكومية).

الرئيسية

البحث عن الخدمة

خدمات الدفع

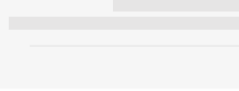
دفع الخدمات الحكومية

الخدمات
الحكومية

خدمات الدوائر الحكومية



مواقيت الصلاة



5. قم باختيار الخدمة المطلوبة.

دائرة النيابة العامة

البحث عن الخدمة

الإستعلام عن قضايا النيابة العامة

الاستعلام عن الطلبات

الاستعلام عن جلسات المحكمة

استلام جواز سفر

إرسال جواز سفر للتجديد

استبدال جواز سفر في قضية

شهادة لمن يهمه الأمر

صورة طبق الأصل من شهادة لمن يهمه الأمر

صورة من الحكم

صورة طبق الأصل من الحكم

4. قم بالنقر على (دائرة النيابة العامة).

الخدمات الحكومية

البحث عن الخدمة



دائرة المحاكم



دائرة النيابة العامة



دائرة الجمارك



بلدية رأس الخيمة

6. ادخال رقم القضية و سنة و نوعها.

> دائرة النيابة العامة

صورة من الحكم

100

2019

مرور

اضغط لتنفيذ طلبك

7. اختيار صفتك بالقضية.

اختر صفتك

صورة من الحكم

اكتب ملاحظاتك (اختياري)

اختر طريقة الاستلام

Done

اختر صفتك

المتهم

الشاكي

وكيل

8. اكتب الملاحظات .. (اختياري).

اكتب ملاحظاتك (اختياري)

اختر طريقة الاستلام

AED 30.00

* الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية

9. اختيار طريقة الاستلام.

اكتب ملاحظاتك (اختياري)

اختر طريقة الاستلام

AED 30.00

الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لإرفاق هويتك أو إثبات صفتك

Done

اختر طريقة الاستلام

البريد الالكتروني

حضور شخصي

البريد+حضور شخصي

جهاز الخدمة الذاتية

Done

Thank Hi I

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M

123 globe microphone space return

10. انقر على (اضغط لتنفيذ طلبك) - قم بدفع الرسوم المطلوبة

صورة من الحكم

اكتب ملاحظاتك (اختياري)



حضور شخصي

AED 30.00

* الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لإرفاق هويتك أو إثبات صفتك



cdv_photo_001.jpg

بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لتنفيذ طلبك



”الحكم ليس سلطة ولا وظيفة
ولا استحقاقاً تلقائياً، إنما هو
رسالة إيمانية ومسؤولية
ثقيلة، موضوعها تأمين
” مصالح الوطن وتحقيق
سعادة المواطنين

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي