



بطاقة تعريف الخدمة – خدمة تسجيل الطعن بالاستئناف			
PP-CS-A-09:05			رمز الخدمة
تسجيل الطعن بالاستئناف			إسم الخدمة
خدمة الكترونية تمكن المحكوم عليه من استئناف الاحكام الصادرة في الدعوى الجزائية من المحاكم الابتدائية			وصف الخدمة
رئيسية			هيكله الخدمة
إجرائي			نوع الخدمة
فئات المتعاملين المستهدفة			طبيعة الخدمة
			القطاع الحكومي G2G
			قطاع الأعمال G2B
مواطنين (كبار المواطنين + اصحاب الهمم)، مقيمين ، زوار ، ...	√		الأفراد G2C
			الجمهور G2P
متطلبات تقديم الخدمة			
ان يكون احد الأطراف او وكيل عنه			
الوثائق المطلوبة			
1. صورة من الهوية			
2. صحيفة طعن ان وجدت			
3. في حال المحكوم عليه مسجون يجب ارفاق شهادة ليتم استدعاءه من السجن			
4. في حال الوكيل: صورة من الوكالة + صورة من بطاقة الهوية			
الخدمات الفرعية			
لا يوجد			
الرسوم			
- رسم الاستئناف 500 درهم			
- رسم الطلب 20 درهم			
ارتباط الخدمة	مرتبطة	✓	غير مرتبطة
الجهات الشريكة			
النماذج المستعملة في الخدمة			
نموذج تقرير طعن سجين (فقط لزيل المؤسسة العقابية و الإصلاحية)			
خطوات الخدمة			
الخدمات الالكترونية	مركز سعادة المتعاملين		خطوات تقديم الخدمة
	√		1. استقبال المتعامل والتأكد من صفته



	√	2. الاستفسار عن نوع الخدمة
	√	3. إعطاء رقم الانتظار Q-MATC حسب نوع الخدمة المطلوبة ومن ثم توجيهه الى قاعة الانتظار
	√	4. يقوم الموظف بسحب الأرقام (ارقام الانتظار Q-MATC No) من البرنامج واستقبال المتعامل والترحيب فيه
	√	5. التأكد من صفة مقدم الطلب
√	√	6. ادخال رقم القضية و السنه
	√	7. تحرير الطلب وتقديم الخدمة
	√	8. دفع الرسوم الطلب
	√	9. نسخ القضية وانشاء قضيه استئناف جديده
√	√	10. تحديد الأطراف(المستأنف و المستأنف ضده)
	√	11. تحديد الجلسة
√	√	12. ارفاق الأوراق المطلوبة
√	√	13. دفع الرسوم المحددة
	√	14. طباعه تقرير الطعن وتوقيع الطاعن عليه
	√	15. ارسال تقرير الطعن الكتروني
مدة إنجاز الخدمة	أوقات تقديم الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
14 ساعة عمل	فالأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م	مركز سعادة المتعاملين
	فالأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م	مركز السعادة للخدمة الذاتية
	في الأيام الاعتيادية: 24 ساعة في رمضان: 24 ساعة	الموقع الإلكتروني
	في الأيام الاعتيادية: 24 ساعة في رمضان: 24 ساعة	البوابة الالكترونية لحكومة رأس الخيمة
	فالأيام الاعتيادية: 7:30 ص – 9:30 م في رمضان: 8:00 ص – 6:00 م	جهاز الخدمة الذاتية
المخرج الرئيسي من الخدمة		
تقرير طعن		
محدودية الخدمة		



- تسجيل الطعن خلال 15 يوم من تاريخ صدور الحكم.	
باقة الخدمة	خدمات الطعون
الخدمات الإضافية المتوفرة	
جهاز سداد، جهاز الصراف الآلي، خدمة شحن الهواتف، خدمة انترنت، مواقف سيارات، مصلى، دورات مياه، سيارة خاصة للنقل، شاشة تلفزيون، ركن للقراءة، كافيتريا، كراسي متحركة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين، مواقف لأصحاب الهمم.	
روابط مفيدة	
-	رابط الخدمة الالكترونية
-	رابط الخدمة الذكية
-	رابط دليل الخدمات
-	رابط الاقتراحات
-	رابط الشكاوى
-	رابط الاستفسارات
-	رابط القوانين والتشريعات
ملاحظات	
إذا كان مسجل الطعن المحكوم عليه يجب تنفيذ الحكم قبل التسجيل الطعن:	
-	ارفاق اثبات إيصال الغرامة في حال كان الحكم الغرامة.
-	شهادة من السجن في حال كان الحكم حبس.
مؤشرات أداء الخدمة	
-	نسبة التحول الذكي لخدمة تسجيل طعن بالاستئناف
-	نسبة التحول الالكتروني لخدمة تسجيل طعن بالاستئناف
-	نسبة استخدام خدمة تسجيل طعن بالاستئناف الذكية
-	نسبة استخدام خدمة تسجيل طعن بالاستئناف الالكترونية
-	نسبة استكمال معاملات خدمة تسجيل طعن بالاستئناف ضمن الوقت الأقصى
-	نسبة الأخطاء في تقديم خدمة تسجيل طعن بالاستئناف
-	معدل وقت انجاز خدمة تسجيل طعن بالاستئناف
-	معدل سعادة المتعاملين عن خدمة تسجيل طعن بالاستئناف
-	عدد معاملات خدمة تسجيل طعن بالاستئناف المنجزة ضمن الوقت الأقصى